

## Parcours A : Qualité et gestion des risques en santé

---

Les enseignements de ce parcours se font en collaboration avec les **organismes de santé** impliqués totalement ou en partie dans la **démarche qualité** (ANAES, Conseil de l'ordre des pharmaciens, des médecins, des chirurgiens-dentistes...).

Ils se déroulent sur 377h : 67h d'enseignements communs aux deux parcours et 6 UE spécifiques au parcours sur 310h. Il sont complétés par 6 mois de stage en entreprise.

### Programme

---

- **U.E. AB Tronc commun** : Cadre réglementaire, communication et management, anglais
- **U.E. A1 Les risques en santé : maîtrise et gestion** : Identification et caractérisation des risques, modalités de la maîtrise des risques et responsabilités juridiques.
- **U.E. A2 Les outils de la qualité en santé** : Outils stratégiques spécifiques, outils statistiques et outils informatiques.
- **U.E. A3 Accréditation et certification**: Référentiels, normes, accréditations et certifications.
- **U.E. A4 Evaluation et audit**: Préparation à la pratique d'audits internes et externes dans des contextes variés.
- **U.E. A5 Management et ressources humaines**: Dimension managériale indispensable à la mise en place d'une démarche qualité.
- **U.E. A6 Qualité en recherche biomédicale**
- **Stage de six mois** en entreprise ou établissement de santé

### Conditions d'obtention du diplôme

---

Les conditions d'obtention du diplôme sont :

- le suivi des enseignements,
- l'admission aux épreuves du contrôle de connaissances de chaque UE (une session de rattrapage a lieu pour les étudiants non-admis),
- la validation du stage,
- la soutenance d'un rapport.

### Objectifs

- Définir, piloter, concevoir, assurer, diffuser et évaluer une démarche qualité ;
- Acquérir des concepts et des outils de la qualité appliqués à la santé (accréditation, certification...)

- Identifier, caractériser et maîtriser les risques en santé ;
- Savoir s'adapter rapidement à des environnements complexes et évolutifs.

## **Téléchargements**

[Télécharger plaquette parcours A \[PDF - 227Ko\]](#)

## **Contacts Parcours A**

### **Renseignements pédagogiques**

Jackie Vergote

Mail : [jackie.vergote@univ-tours.fr](mailto:jackie.vergote@univ-tours.fr)

Tél : 02 47 36 70 60 et 02 47 36 72 41

Docteur Philippe Bertrand

Mail : [bertrand@med.univ-tours.fr](mailto:bertrand@med.univ-tours.fr)

Tél : 02 47 47 80 79

### **Renseignements administratifs**

Mylene Delgado-Reina

Mail : [mylene.delgado-reina@univ-tours.fr](mailto:mylene.delgado-reina@univ-tours.fr)

Tél : 02 47 36 73 77